

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN O-SED B.V.

O-SED B.V., statutair gevestigd te Losser, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96742380

Artikel 1 – Definities

- 1.1. *Leverancier*: O-SED B.V., ontwikkelaar en leverancier van duurzame energieoplossingen, waaronder systemen voor waterstofopslag en energieconversie.
- 1.2. *Afnemer*: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met leverancier.
- 1.3. *Overeenkomst*: Iedere overeenkomst tussen leverancier en afnemer betreffende de levering van producten en/of diensten.
- 1.4. *Producten*: Alle door leverancier ontwikkelde of geleverde systemen, onderdelen, componenten en software met betrekking tot duurzame energieopslag en -conversie.
- 1.5. *Diensten*: Advies, installatie, onderhoud, monitoring of andere aanverwante diensten geleverd door leverancier.
- 1.6. *Schriftelijk*: Ook communicatie via e-mail of digitale ondertekening wordt als schriftelijk aangemerkt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van leverancier.
- 2.2. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Algemene voorwaarden van afnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk geaccepteerd.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra leverancier de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is begonnen.
- 3.3. In offertes opgenomen gegevens zoals technische specificaties, prestaties, tekeningen of energieopbrengstprognoses zijn indicatief en binden leverancier niet, tenzij uitdrukkelijk gegarandeerd.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief btw, transportkosten, installatie en andere bijkomende kosten.
- 4.2. Leverancier heeft het recht prijzen aan te passen bij stijging van grondstofprijzen, lonen of andere externe factoren.
- 4.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij projecten kan

een betalingsschema worden overeengekomen.

4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.

4.5. Alle buitengerechtelijke incassokosten, gefixeerd op 15% van de openstaande som, maar met een minimum van € 500,-, komen voor rekening van afnemer.

Artikel 5 – Levering, Installatie en Eigendomsvoorbehoud

5.1. Levertermijnen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Producten blijven eigendom van leverancier tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.3. Leverancier behoudt zich het recht voor de installatie of ingebruikstelling van systemen op te schorten bij betalingsachterstand.

5.4. Afnemer is verplicht om met zorg om te gaan met (gedeeltelijk) geleverde systemen en deze deugdelijk te verzekeren, totdat de eigendom volledig is overgegaan.

Artikel 6 – Kwaliteit, Garanties en Aansprakelijkheid

6.1. Leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de producten en diensten conform de overeenkomst.

6.2. Op systemen wordt een garantie verleend van 1 (één) jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3. De garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, gebrek aan onderhoud, wijzigingen zonder toestemming van leverancier of externe schade (zoals blikseminslag, waterschade, etc.).

6.4. De aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de overeenkomst.

6.5. Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsstilstand, gemiste besparingen of schade voortvloeiend uit energietekort.

Artikel 7 – Overmacht

7.1. In geval van overmacht is leverancier gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

7.2. Onder overmacht wordt verstaan: natuurrampen, overheidsmaatregelen, pandemieën, energietekorten, stakingen, transportproblemen, tekort aan componenten of andere omstandigheden buiten de macht van leverancier.

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom

8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, software, technische documenten en knowhow blijven eigendom van leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2. Afnemer verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht voor intern gebruik, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een ander gebruik is toegestaan.

Artikel 9 – Onderhoud en Servicecontracten

- 9.1. Indien overeengekomen, voert leverancier periodiek onderhoud uit aan de geleverde systemen. De frequentie, inhoud en kosten worden vastgelegd in een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen, omvat onderhoud uitsluitend preventieve inspectie, systeemcontrole, firmware-updates en het reinigen van kritieke onderdelen.
- 9.3. Correctief onderhoud (reparaties of vervangingen buiten regulier onderhoud) wordt afzonderlijk gefactureerd, tenzij inbegrepen in een all-in servicecontract.
- 9.4. Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig verlenen van toegang tot het systeem. Vertragingen of belemmeringen komen voor risico van afnemer.
- 9.5. Indien het systeem is aangepast of onderhouden door derden zonder schriftelijke toestemming van leverancier, vervalt de onderhoudsverplichting en vervallen eventuele garanties.

Artikel 10 – Softwarelicenties en Monitoring

- 10.1. Voor zover de geleverde systemen software bevatten (bijvoorbeeld voor energiebeheer of monitoring), verleent leverancier een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor gebruik op de meegeleverde apparatuur.
- 10.2. Afnemer mag de software uitsluitend gebruiken voor het beoogde doel binnen de eigen organisatie.
- 10.3. Het is afnemer verboden om de software te kopiëren, wijzigen, decompileren of anderszins te bewerken, tenzij dit wettelijk is toegestaan.
- 10.4. Eventuele cloudmonitoring- of visualisatiediensten worden aangeboden via een separate serviceovereenkomst of abonnement.
- 10.5. Leverancier garandeert een redelijke beschikbaarheid van de monitoringdiensten, maar is niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen of onderbrekingen, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

Artikel 11 – Prestatiegaranties

- 11.1. Leverancier kan bij schriftelijke overeenkomst prestatiegaranties afgeven met betrekking tot systeemoutput, efficiëntie of beschikbaarheid van het systeem.
- 11.2. Deze garanties gelden uitsluitend indien:
- a. Het systeem volgens voorschrift is geïnstalleerd en in bedrijf gesteld door of namens leverancier;
 - b. Regelmatig onderhoud wordt uitgevoerd volgens de richtlijnen van leverancier;
 - c. De bedrijfsomstandigheden voldoen aan de gespecificeerde eisen (bijv. temperatuur, ventilatie, belastingprofiel).
- 11.3. Bij aantoonbare onderprestatie heeft afnemer recht op een compensatiemaatregel zoals:
- a. Bijstelling of herconfiguratie van het systeem;
 - b. Terugbetaling van een deel van de aanschafwaarde;
 - c. Verlenging van garantie of onderhoud.

11.4. Prestatiegaranties zijn beperkt tot een periode van maximaal 1 (één) jaar vanaf ingebruikname, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Verbod levering/doorvoer aan de Russische Federatie

12.1. Afnemer verklaart en garandeert dat hij de geleverde goederen, onderdelen, software en/of technische documentatie (gezamenlijk: “Producten en Diensten”) niet, direct of indirect, zal (doen) leveren, verkopen, uitvoeren, doorvoeren, verhuren of anderszins ter beschikking zal stellen aan:

- a. Natuurlijke of rechtspersonen die gevestigd of woonachtig zijn in de Russische Federatie;
- b. Entiteiten die eigendom zijn van of onder zeggenschap staan van de Russische staat;
- c. Derden indien afnemer weet of behoort te vermoeden dat de Goederen (uiteindelijk) in de Russische Federatie zullen worden gebruikt of daarheen zullen worden geleverd.

12.2. Indien afnemer voornemens is de Producten en Diensten buiten de Europese Unie uit te voeren of daarbuiten te gebruiken — in het bijzonder wanneer de (in)directe bestemming de Russische Federatie kan zijn — onderzoekt hij onverwijld of een vergunning of vrijstelling krachtens Verordening (EU) nr. 833/2014, dan wel andere toepasselijke export-controle of sanctiewetgeving, vereist is.

- a. Blijkt een vergunning vereist, dan dient afnemer deze vóór uitvoer of overdracht aan te vragen bij de bevoegde nationale autoriteit en mag hij de Producten en Diensten pas uitvoeren of overdragen nadat de vergunning onherroepelijk is verleend.
- b. Afnemer informeert Leverancier onmiddellijk schriftelijk over elke vergunnings- of vrijstellingsaanvraag en verstrekt op eerste verzoek een gewaarmerkt afschrift van de verkregen vergunning of vrijstelling.
- c. Zonder schriftelijke bevestiging van leverancier dat de verstrekte vergunning toereikend is, is afnemer niet gerechtigd de Producten en Diensten, direct of indirect, naar de Russische Federatie uit te voeren, door te voeren of anderszins over te dragen.
- d. Afnemer houdt volledige, controleerbare administratie bij met betrekking tot elke export, doorvoer of levering buiten de EU en bewaart deze minimaal tien (10) jaar om aan te tonen dat aan dit artikel is voldaan.

12.3. Bij overtreding van artikel 12.1 of 12.2 is afnemer, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, aan leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per afzonderlijke overtreding, vermeerderd met € 5.000,- voor iedere dag (of gedeelte daarvan) dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat het recht van leverancier op volledige schadevergoeding onverlet.

12.4. Leverancier is gerechtigd alle (verdere) leveringen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien afnemer in strijd handelt met dit artikel of indien een redelijk vermoeden bestaat dat een overtreding zal plaatsvinden.

12.5. Afnemer vrijwaart leverancier voor alle aanspraken, boetes, kosten en schade van welke aard ook die voortvloeien uit of verband houden met een schending van dit artikel, met inbegrip van rechtsbijstand.

12.6. De verplichtingen uit dit artikel blijven na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen zullen bij voorkeur minnelijk worden opgelost. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Almelo.